



---

# Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году

**разбираемся в деталях**

Руснак Елена Ивановна,  
руководитель группы «Статистика»  
ГКУ НСО «Новосибирский институт мониторинга  
и развития образования»  
rusnakelena@gmail.com

# Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями - 2021

**Организации, осуществляющие образовательную  
деятельность – 626 00**

**Муниципальные организации дошкольного образования - 592**

**Частные организации дошкольного образования – 17**

**Государственный учреждения среднего специального  
образования – 16**

**Государственное учреждение дополнительного  
профессионального образования - 1**

**Организация-оператор,  
осуществляющая сбор и обобщение информации для НОКО**

**ООО «АС-ХОЛДИНГ» Лира Юрьевна Соколова, [lirasok@mail.ru](mailto:lirasok@mail.ru)**

**Организация-оператор,  
осуществляющая информационно-техническое сопровождение  
деятельности Общественного совета**

**ГКУ НСО «Новосибирский институт мониторинга и развития  
образования», Руснак Елена Ивановна, 8(383)3478051,  
[rusnakelena@gmail.com](mailto:rusnakelena@gmail.com)**



# Критерии независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

---

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность
2. Комфортность условий , в которых осуществляется образовательная деятельность
3. Доступность услуг для инвалидов
4. Доброжелательность, вежливость, работников образовательной организации
5. Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности организаций

**!!! ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕХ ТИПОВ  
ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**



# Нормативное правовое регулирование (федеральный уровень)

---

## Акты Правительства Российской Федерации

- 1. Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»**
- 2. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»**
- 3. Методические рекомендации к единому порядку расчёта показателей с учётом отраслевых особенностей**

## Документы размещены на сайтах:

- **Минобразования НСО в разделе «Независимая оценка качества образования» в подразделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»**  
<http://minobr.nso.ru/page/3025>
- **Общественного совета по проведению независимой оценки [www.os54noko.ru](http://www.os54noko.ru)**



# Критерий 1 – «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность»

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	Источники, НПА
1.1.	<p>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах нормативным правовым актам:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- на информационных стендах в помещении в организации;</li><li>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт).</li></ul>	<p>Постановление правительства РФ Федерации от 10 июля 2013 г. №582</p> <p>Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 мая 2020 года №831</p>
1.2.	<p>Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- телефона;</li><li>- электронной почты;</li><li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного сообщения, раздел «Часто задаваемые вопросы»);</li><li>- <u>наличие анкеты для опроса граждан или ссылки на неё.</u></li></ul>	<p>Анкета о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями размещена на сайте Минобразования Новосибирской области</p>
1.3.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации</p>	<p>Информирование получателей образовательных услуг</p>



COVID-19:  
ситуация в регионе

Общая информация

Документы

Деятельность

Переданные полномочия РФ



Главная > Независимая оценка качества образования

## Подписаться

Enter your e-mail \*

i 6 d d r

Какой текст указан на картинке?  
\*

Введите символы,  
изображённые на картинке.

Отправить



Дата изменения: 23.03.2021 10:40



Ролик об организации проведения НОКО



Анкета о качестве условий осуществления  
образовательной деятельности организациями



## Критерий 2 – «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

<b>№ п/п</b>	<b>Новые показатели</b>	<b>НПА</b>
2.1.	<b>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b> 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы	<b>Обследование организации СанПиН</b>
2.2.	<b>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	<b>Информирование получателей образовательных услуг</b>



## Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

№	Показатели	
3.1.	<p><b>Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок,</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>	Обследование ОО
3.2.	<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);</li> <li>- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	Обследование ОО
3.3.	<p>Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)</p>	Анкетирование





## Критерий 4 – «Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организации»

№	Прежние показатели	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	АНКЕТИРОВАНИЕ
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	



## Критерий 5 – «Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организации»

№	Новые показатели	Единица измерения
5.1.	Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	АНКЕТИРОВАНИЕ
5.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	
5.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	



# Этапы проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

Мероприятие	Важная информация	Время проведения
<b>Анкетирование получателей образовательных услуг (онлайн)</b>  <a href="http://panel.simpleforms.ru/GImVSgLO2kqzC2CIg95IfQ">http://panel.simpleforms.ru/GImVSgLO2kqzC2CIg95IfQ</a>	Генеральная совокупность!!!  40% от общей численности воспитанников – для ДО, ДПО  40% от двойной численности обучающихся – для СПО  Связь с ответственными за организацию проведения независимой оценки специалистами	До 30 июня 2021 года
<b>Обследование сайтов</b>	Методические рекомендации к единому порядку расчёта показателей с учётом отраслевых особенностей (что проверяется на сайте и на СТЕНДЕ)	До 30 августа 2021 года
<b>Обследование организации</b>	Методические рекомендации к единому порядку расчёта показателей с учётом отраслевых особенностей (что проверяется на стенде, в помещении организации, на территории организации)	До 30 августа 2021 года



## **Анкетирование получателей образовательных услуг (основные действия организации)**

---

- **Назначение ответственного за проведение независимой оценки**
- **Получение ссылки на электронный сервис для онлайн-анкетирования**
- **Информирование обучающихся старше 14 лет и родителей обучающихся и воспитанников о необходимости заполнения анкеты**
- **Размещение на сайте ОО ссылки на сервис по проведению анкетирования, ролика о проведении независимой оценки, информационного листа, баннера.**
- **Получение статистики участия респондентов в анкетировании (региональный оператор ➡ муниципальный оператор ➡ ОО)**
- **Достижение необходимого объёма генеральной и выборочной совокупности респондентов**

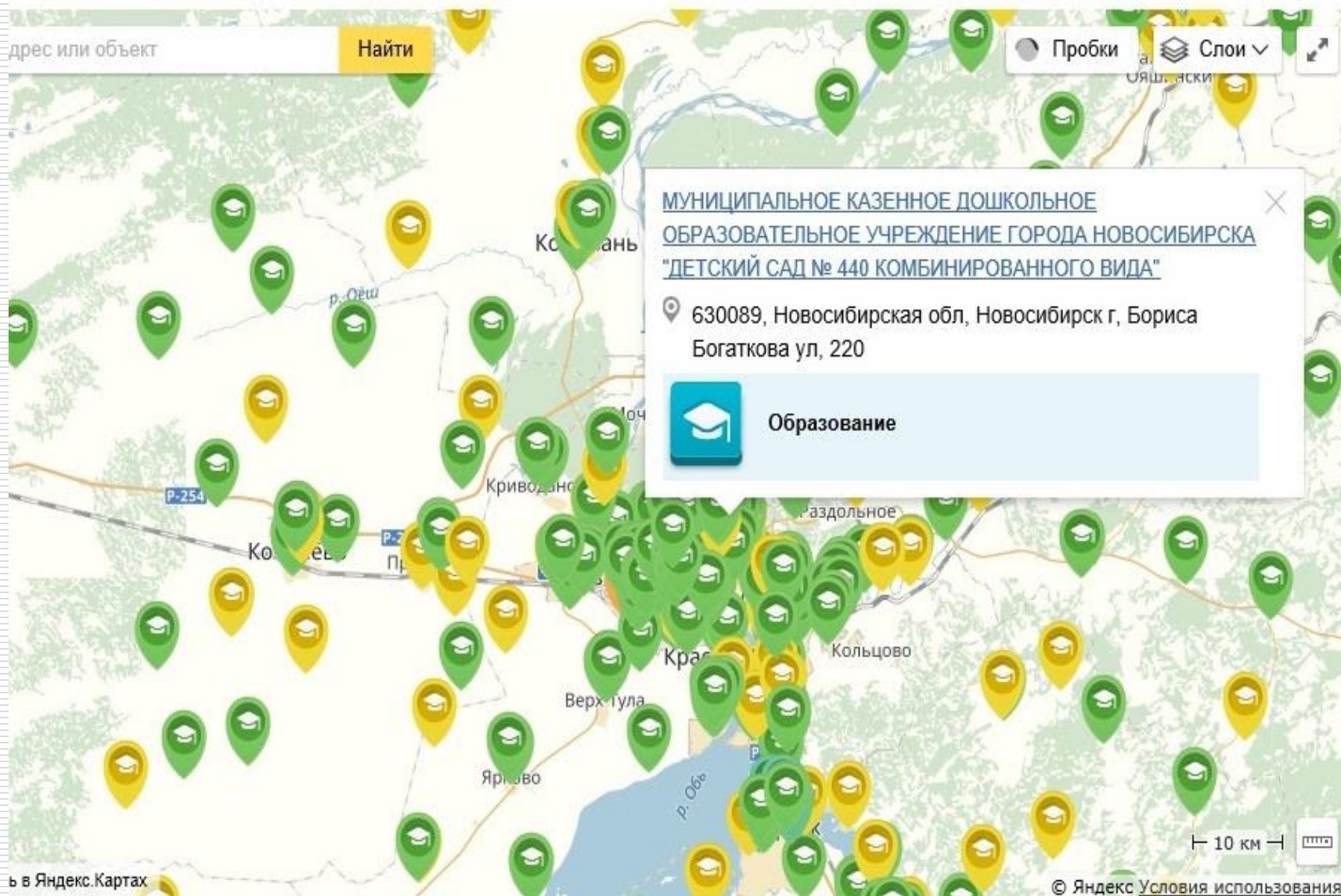


# Этапы работы с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

Мероприятие	Важная информация	Время проведения
<b>Обсуждение результатов независимой оценки</b>	Проведение совещаний, родительских собраний	До 30 декабря 2021 года
<b>Разработка Плана мероприятий по устранению недостатков</b>	План мероприятий разрабатывается совместно с учредителем ОО  Утверждается у руководителя органа исполнительной власти региона или у руководителя органа местного управления	До 30 января 2022 года
<b>Размещение Планов мероприятий</b>	ГКУ НСО НИМРО	До 1 марта 2022 года
<b>Реализация мероприятий</b>	Результат выполненных мероприятий направляется в ГКУ НСО НИМРО	В течение 10 дней после выполнения



# Специалисты ГКУ НСО НИМРО размещают на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) результаты НОКО и Планы мероприятий



# На сайтах образовательных организаций размещаются результаты НОКО и Планы мероприятий

## О "Болотнинский педагогический колледж"

Сведения об образовательной организации

Информационная безопасность

Противодействие коррупции

Независимая оценка качества

Условия приема

Воспитательная работа

Охрана труда

Основные положения учетной политики

Заполненность

Ссылки на официальные сайты

Главная

Дистанционное обучение 2020

Новости

Тебе, абитуриент

Научно-методическая работа

Проектная деятельность студентов

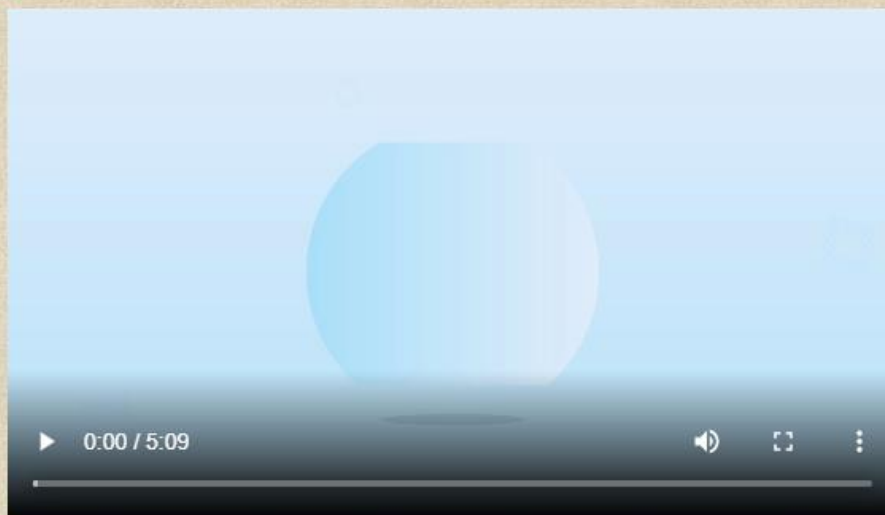
### Независимая оценка качества

✓ [Официальный сайт для размещения информации о государственных \(муниципальных\) учреждениях](#)

✓ [ГАПОУ НСО "БПК" на сайте bus.gov.ru](#)

О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

✓ [Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности](#)



Добавить:

1. Информацию о результатах НОКО (рейтинги)
2. План мероприятий:



НОВОСИБИРСКИЙ ИНСТИТУТ  
МОНИТОРИНГА И РАЗВИТИЯ  
ОБРАЗОВАНИЯ

---

**[www.nimro.ru](http://www.nimro.ru)**

**[info.nimro@gmail.com](mailto:info.nimro@gmail.com)**

**8-(383)-347-46-43**