



О результатах и перспективах развития оценки механизмов управления качеством образования

Недосып Ольга Валерьевна,
заместитель директора
novnimro@gmail.com



О повышении качества образования

- ❑ **переход на управление по результатам (результат измеряется)**
- ❑ **переход от контроля качества образования к управлению качеством**

Три основных подхода к оценке результатов:

- ❑ **оценка, базирующаяся на цифре**
- ❑ **оценка, основанная на экспертных суждениях**
- ❑ **оценка, основанная на стандартизированных системах оценивания**

Методика оценки механизмов управления качеством образования

- **2017г.** – разработка методики, включая межрегиональные семинары по обсуждению подходов к оцениванию
 - **2018-2019 гг.** – совершенствование методики по результатам выполненной оценки
 - **с 2020г.** - штатный режим проведения оценки (в рамках национального проекта «Образование»)
 - **с 2021 г.** – добавление раздела по мониторингу качества дошкольного образования
-

Основные направления оценки РУМ и МУМ

1. Механизмы управления качеством образовательных результатов

1.1. Система оценки качества подготовки обучающихся

1.2. Система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях

1.3. Система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи

1.4. Система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся

Основные направления оценки РУМ и МУМ

2. Механизмы управления качеством образовательной деятельности

2.1. Система мониторинга эффективности руководителей всех образовательных организаций региона

2.2. Система обеспечения профессионального развития педагогических работников

2.3. Система организации воспитания обучающихся

2.4. Система мониторинга качества дошкольного образования

Управление на основе данных



Динамика результатов оценки региональных управленческих механизмов

□ 2017 год – 19 баллов

□ 2018 год – 47 баллов

□ 2019 год

Результат региона: 106/137 баллов (77,3%)

Рейтинг региона: 2 место

□ 2020 год

Результат региона: 250/321 баллов (78%)

Рейтинг региона: 10 место

2021 год

Результат региона: 535/1105 (48%)

Рейтинг региона: 54 место

Об оценке управленческих механизмов

Экспертизе подлежат

- документы и материалы, представленные в комплексе
- учитывается «срок давности» -- после вступления в силу 273-ФЗ
- мониторинги, анализы, мероприятия, адресные рекомендации – за последние три года

Экспертизе НЕ подлежат

- ссылки на новостную ленту официальных сайтов
- ссылки на мероприятия без документов, подтверждающих их проведение
- не учитывается другая информация (кроме документов) в виде текстов и таблиц

Результаты оценки муниципальных управленческих механизмов в 2021 году

Наименование МР	%	Общий итог по оценке МУМ (максимум 902 балла)
г. Новосибирск	86,6	781
Колыванский	62,3	562
Купинский	61,9	558
Коченевский	59,0	532
Северный	58,2	525
Новосибирский	47,0	424
Каргатский	44,0	397
г. Бердск	41,7	376

Результаты оценки муниципальных управленческих механизмов в 2021 году

Наименование МР	%	Общий итог по оценке МУМ (максимум 902 балла)
Черепановский	13,6	123
Венгеровский	11,5	104
Чановский	11,1	100
Здвинский	9,8	88
Татарский	9,3	84
Ордынский	6,9	62
Мошковский	6,5	59
Доволенский	2,1	19



ФИОКО

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Version for visually impaired

Search on portal



About
organization

Quality assessment
of education

Accompanying control and
supervisory activities

Services of the
FIOKO

Call-center
Rosobrnadzor

Text
sight

Municipal mechanisms of quality management in education

Letter of the FIOKO No 02-22/579 of 26.05.2022 "On the launch of the electronic form of data collection RUM and organization of MUM evaluation"

Methodological recommendations for the development of municipal mechanisms of quality management in education (project) (in red. of 10.06.2022, changes are introduced) (PDF, 1101 Kb)

Criteria for the evaluation of mechanisms of quality management in education of local self-government bodies of municipal districts, city districts, and other bodies, exercising these powers (in red. of 10.06.2022; in directions 1.4 and 2.1, changes are introduced) (xlsx, 74 Kb)

Seminar of the FIOKO of 03.06.2022 "Evaluation of municipal mechanisms of quality management in education"



Presentation of I.S. Denisov to the presentation (PDF, 175 Kb)

Принципы оценки МУМ в 2022 году

- ❑ Модель эффективного муниципального управления базируется на эффективной модели регионального управления
 - ❑ Объединение усилий всех уровней управления образованием для решения единых задач повышения качества образования
 - ❑ Поддержка региональной политики со стороны МОУО
 - ❑ Снижение бюрократической нагрузки
 - ❑ Соблюдение преемственности МУМ по отношению к РУМ
-

1. Система оценки качества подготовки обучающихся

№ п/п	Название трека	Функция МОУО
1	Объективность системы оценки качества подготовки	Принятие муниципальных мер в рамках регионального цикла
2	Сбалансированность системы оценки качества подготовки обучающихся	Принятие муниципальных мер в рамках регионального цикла
3	Оценка ключевых характеристик подготовки обучающихся	Принятие мер на основе анализа результатов мониторинга

2. Система работы со ШНОР и ШНСУ

№ п/п	Название трека	Функция МОУО
1	Адресная поддержка ШНОР	Принятие мер на основе анализа результатов мониторинга
2	Организация работы со школами «зоны риска»	Принятие мер на основе анализа результатов мониторинга
3	Профилактика учебной неуспешности в ОО	Принятие мер на основе анализа результатов мониторинга

3. Система выявления, поддержки и развития способностей и талантов

№ п/п	Название трека	Функция МОУО
1	Развитие способностей обучающихся в соответствии с их потребностями	Реализация полного управленческого цикла
2	Организация работы с талантливymi детьми и молодежью	Принятие муниципальных мер в рамках регионального цикла

4. Система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся

№ п/п	Название трека	Функция МОУО
1	Создание условий для совершенствования осознанного выбора дальнейшей траектории обучения выпускниками уровня ООО	Реализация полного управленческого цикла
2	Повышение эффективности профилизации на уровне СОО	Реализация полного управленческого цикла
3	Совершенствование структуры СПО	Принятие мер на основе анализа результатов мониторинга

5. Система мониторинга эффективности руководителей

№ п/п	Название трека	Функция МОУО
1	Повышение качества управленческой деятельности руководителей ОО	Принятие муниципальных мер в рамках регионального цикла
2	Формирование и использование кадрового резерва руководителей ОО	Принятие муниципальных мер в рамках регионального цикла

6. Система обеспечения профессионального развития педагогических работников

№ п/п	Название трека	Функция МОУО
1	Плановое повышение профессионального мастерства педагогических работников	Принятие муниципальных мер в рамках регионального цикла
2	Устранение дефицита педагогических кадров	Реализация полного управленческого цикла
3	Повышение квалификации педагогических работников в рамках реализации приоритетных федеральных программ	Принятие муниципальных мер в рамках регионального цикла

7. Система организации воспитания обучающихся

№ п/п	Название трека	Функция МОУО
1	Формирование ценностных ориентаций обучающихся	Реализация полного управленческого цикла
2	Профилактика деструктивного поведения	Реализация полного управленческого цикла

8. Система мониторинга качества дошкольного образования

№ п/п	Название трека	Функция МОУО
1	Мониторинг качества образовательной среды в ДОО	Принятие муниципальных мер в рамках регионального цикла

МАТЕРИАЛЫ И ДОКУМЕНТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ НА ЭКСПЕРТИЗУ. **Концептуальные документы**

Цели и задачи

Пример документа: муниципальная программа, концепция, модель, положение, методология и т. п.

Типичные ошибки: дорожные карты и планы с различными мероприятиями, уставные документы о деятельности центра, учебно-методического объединения, документы, подтверждающие участие муниципалитета в федеральных конкурсах, мероприятиях и т. п.

МАТЕРИАЛЫ И ДОКУМЕНТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ НА ЭКСПЕРТИЗУ. **Концептуальные документы**

Показатели

Пример документа: муниципальная программа, концепция, положение, модель, методология либо отдельный документ, утверждающий показатели, и т. п.

Типичные ошибки: сведения о проведении мероприятий, планы, дорожные карты, методики, показатели для осуществления выплат стимулирующего характера руководителям образовательных организаций, целевые показатели реализации проектов, общая информация о методах сбора информации

МАТЕРИАЛЫ И ДОКУМЕНТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ НА ЭКСПЕРТИЗУ. **Процессуальные документы**

Мониторинг показателей

Пример документа: приказ о проведении мониторинга (муниципальных показателей), письмо участникам образовательных отношений о предоставлении сведений (по муниципальным показателям), выгрузка из информационной системы с собранными сведениями, например в виде электронных таблиц и т. п.

Типичные ошибки: приказы о проведении процедур, дорожные карты

МАТЕРИАЛЫ И ДОКУМЕНТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ НА ЭКСПЕРТИЗУ. **Процессуальные документы**

Анализ результатов мониторинга

Пример документа: анализ результатов мониторинга муниципальных показателей, рассмотренный, например, на заседании рабочей группы и т. п., направленный участникам образовательных отношений.

Типичные ошибки: проведенные мероприятия, дорожные карты, в которых обозначено проведение анализа

МАТЕРИАЛЫ И ДОКУМЕНТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ НА ЭКСПЕРТИЗУ. **Процессуальные документы**

Адресные рекомендации по результатам анализа

Пример документа: адресные рекомендации, рассмотренные на общественном совете/рабочей группе и т. п., направленные участникам образовательных отношений, рекомендации по использованию успешных практик, рассмотренные на общественном совете/рабочей группе и т. п., методические материалы, размещенные в открытом доступе/направленные участникам образовательных отношений.

Типичные ошибки: общие рекомендации, отсутствие адресности

МАТЕРИАЛЫ И ДОКУМЕНТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ НА ЭКСПЕРТИЗУ. **Управленческие документы**

Меры, мероприятия, управленческие решения

Пример документа: приказ о проведении мероприятия, письмо о проведении мероприятия участникам мероприятия, утвержденный комплекс мер, дорожная карта с перечнем мер/мероприятий, утвержденный план по устранению выявленных в ходе проведения анализа недостатков, подписанная программа проведения мероприятия, подписанная повестка, подписанный протокол проведения мероприятия, нормативный правовой акт о принятии управленческих решений

Типичные ошибки: новостная лента с сайта, новостная лента из социальных сетей, дорожные карты/комплексы мер, разработанные без учета анализа мониторинга муниципальных показателей, документы, являющиеся концептуальными, аналитические материалы

МАТЕРИАЛЫ И ДОКУМЕНТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ НА ЭКСПЕРТИЗУ. **Управленческие документы**

Анализ эффективности принятых мер

Пример документа: отдельно проведенный анализ, отчетный документ

Типичные ошибки: только статистические данные по результатам проведенных мероприятий, анализ эффективности отдельных мероприятий, концептуальные документы, отчет о самообследовании учреждения

Ключевые моменты

- ❑ Полнота представления в документах позиций управленческого цикла в рамках функций/ полномочий МОУО
 - ❑ Корректный отбор показателей в соответствии с заявленными целями
 - ❑ Включение структуры и отдельных элементов методики оценки в программы развития, планы мероприятий и т.д.
 - ❑ Принятие муниципальных мер в рамках реализации регионального управленческого цикла
-



О результатах и перспективах развития оценки механизмов управления качеством образования

Недосып Ольга Валерьевна,
заместитель директора
novnimro@gmail.com

